



ASSOCIATION INTERNATIONALE DE L'ASSURANCE DE PROTECTION JURIDIQUE
INTERNATIONALE VEREINIGUNG DER RECHTSSCHUTZ-VERSICHERUNG
INTERNATIONAL ASSOCIATION OF LEGAL EXPENSES INSURANCE

Workshop:

Was können Rechtsschutzversicherungen unternehmen, um ihren Kunden besser zu dienen - ist ein Vertrauensiegel der richtige Weg, um dieses Ziel zu erreichen?

Brüssel, den 5. Juni 2009

Ort des Workshops:

Martin's Central Park Hotel

Boulevard Charlemagne 80, B-1000 Brüssel - Telefon: +32 (0)2 235 13 27 - fax: +32 (0)2 230 56 35

Programm

- 8h45** Anmeldung und Begrüßungskaffee
- 9h00 – 9h20** Begrüßung durch Eric POUW – RIAD, Präsident
Einführung durch Antje FEDDERKE – RIAD, Generalsekretärin
- 9h20 – 9h40** **Erwartungen und Forderungen der Verbraucher**
Monique GOYENS – BEUC, Generaldirektorin
- 9h40 – 10h00** **Ein rechtlicher Weg, um Verbrauchererwartungen zu erfüllen: die britische „Treat Your Customers Fairly“ Initiative**
Paul TIMMINS – DAS GB, Head of Risk & HR
- 10h00 – 10h45** Podiumsdiskussion: **Erwartungen der Verbraucher – Antworten der Versicherer: Ein Spannungsfeld ohne Ausweg?**
1. Monique GOYENS – BEUC, Generaldirektorin
2. Paul TIMMINS - DAS GB, Head of Risk & HR
3. Karel VAN HULLE – EUROPÄISCHE KOMMISSION, GD Binnenmarkt und Dienstleistungen, Referatsleiter - Versicherungen und Renten
4. Wauthier ROBYNS de SCHNEIDAUER - ASSURALIA, Press & International Affairs Communications, Mitglied des Europäischen Wirtschafts- und Sozialausschusses
- 10h45 – 11h15** Kaffeepause
- 11h15 – 11h35** **Der Standpunkt eines Experten zu machbaren Lösungen**
Ton WAGEMANS – CONSIDERATI, Partner
- 11h35 – 12h30** Podiumsdiskussion: Erfahrungen der Industrie: unterschiedliche Mittel, um unterschiedliche Bedürfnisse zu befriedigen
1. Ton WAGEMANS – CONSIDERATI, Partner
2. Frédéric BACCELLI – PROTEXIA, Hauptgeschäftsführer
3. Alastair TEMPEST – FEDMA, Generaldirektor
4. Bernard CASTELAIN – LEGIBEL, Direktor
- 12h30** Abschließende Bemerkungen von Eric POUW – RIAD Präsident
- 13h00** Mittagessen – Ende des Workshops

Für Simultanübersetzungen in Englisch, Deutsch und Französisch ist gesorgt.

Gustaaf Daemen – DAS Belgien, CEO - wird den Workshop moderieren.

International Association of Legal Expenses Insurance Aisbl (RIAD)

Avenue Michel-Ange 7
B – 1000 Brussels

Phone: +32 (0)2 732 36 28 – Fax: +32 (0)2 732 06 22

E-mail: secretariat@riad-online.eu

Web : www.riad-online.eu

Enterprise Registration Number: 879 083 284